



HÉRAULT SECOURS

**PROGRAMME DE FORMATION MANAGEMENT ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL**

## PROGRAMME MANAGEMENT ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

### OBJECTIF DE LA FORMATION

- Cette formation a pour finalité de permettre aux participants de contribuer au développement du bien-être au travail sur le plan individuel et collectif

### PUBLIC

- Manager, DRH et RRH, chef de projet RH, Chef de projet QVT, Responsable santé et sécurité, Infirmière du secteur public ou privé, membre de CHSCT/CSSCT/CSE

### COMPÉTENCES DEVELOPPÉES

- Être capable d'identifier les enjeux d'une démarche de QVT
- Être capable d'appréhender les différents référentiels ou bonnes pratiques concernant le QVT
- Être capable d'identifier les acteurs pouvant être intégrés dans une démarche de QVT et leurs rôles respectifs
- Être capable d'élaborer un diagnostic concernant la qualité de vie au travail
- Être capable de piloter une démarche de Qualité de Vie au Travail d'identifier le champ d'intervention et le fonctionnement du C.H.S.C.T.
- Être capable de mettre en œuvre et d'exploiter l'ensemble des moyens du Comité.
- Être capable d'accomplir l'ensemble des missions affectées au C.H.S.C.T.

### PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

### EFFECTIFS

- Effectif maximum : 10 apprenants

### DURÉE

- 7 heures (soit 1 jour)

### CERTIFICATION

- Attestation individuelle de formation
- Certificat de réalisation



HÉRAULT SECOURS

# PROGRAMME DE FORMATION MANAGEMENT ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

## PROGRAMME MANAGEMENT ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

### RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES

- Article L4121-1 du Code du Travail

### PARTIE THÉORIQUE | 70%

- **Les enjeux de la qualité de vie au travail**
  - Les impacts de l'organisation du travail sur la motivation des salariés
  - Les enjeux de la qualité de vie au travail pour une entreprise
  - Les différents facteurs de motivation d'un collaborateur
- **Notion de base sur la qualité de vie au travail et la prévention des Risques PsychoSociaux**
  - Définition de la Qualité de Vie au Travail
  - Définitions et notions importantes
  - Le stress, la violence interne et la violence externe
- **La prévention des RPS dans la pratique des managers**
  - Les attitudes managériales pouvant induire des risques de RPS
  - Les attitudes managériales vertueuses
  - Les contraintes dans l'usage des nouvelles techniques d'information et de communication
- **La prévention des RPS dans la pratique des managers**
  - Les différentes étapes dans la conduite du changement
  - La communication dans la conduite du changement
  - Les outils d'analyse de l'impact du changement

### PARTIE PRATIQUE | 30%

- **Application en sous-groupes**
  - Mise en œuvre des acquis théoriques lors de cas concrets en sous-groupes
- **Travail intersession**
  - Réalisation d'un travail entre les deux sessions, défini selon le besoin opérationnel des apprenants
  - Restitution à l'ensemble du groupe lors de la reprise de la deuxième session
  - Retour d'expérience et partage de bonnes pratiques